

Regulamin domu weselnego 'Julia'

Monika Głęb 'Jurajska Perła'

I. Postanowienia ogólne

1. Na terenie domu WESELNEGO 'JULIA' - JURAJSKA PERŁA zwanego dalej domem gościnnym, mają prawo przebywać osoby, które zarezerwowały i opłaciły pobyt w Ośrodku. Osoby niezameldowane na pobyt w Ośrodku nie mogą przebywać na jego terenie.
2. Pobyt na terenie domu gościnnego oznacza znajomość i akceptację niniejszego regulaminu.
3. Goście korzystający z usług domu gościnnego zobowiązują się do przestrzegania:
 - a) postanowień niniejszego regulaminu,
 - b) przepisów BHP oraz przeciwpożarowych,
 - c) warunków rezerwacji i anulacji pobytu będących integralną częścią niniejszego regulaminu, jako Załącznik nr 1,
4. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez Gości Ośrodka zasad oraz zarządzeń zawartych w niniejszym regulaminie.
5. Dopuszcza się możliwość składania wizyt Gościom Ośrodka przez osoby trzecie z zewnątrz, niezameldowane w Ośrodku, w godz. od 8.00 do 22.00. Osoby trzecie mogą być wprowadzone na teren Ośrodka wyłącznie przez osoby zameldowane na pobyt w Ośrodku i wyłącznie po zgłoszeniu tego faktu recepcji Ośrodka i otrzymaniu zgody na taką wizytę. Gość Ośrodka ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszelkie działania, zaniechania czy nieprawidłowości wynikające ze składanych mu wizyt i przebywania osób trzecich na terenie Ośrodka. Osoby trzecie przebywające na terenie Ośrodka na zaproszenie Gości Ośrodka, są zobowiązane do jego opuszczenia przed godziną 22:00.

6. Na terenie Ośrodka zabrania się prowadzenia wszelkiego handlu, hazardu, działań promocyjnych i reklamowych, bez zgody kierownictwa domu gościnnego..

7. Dom gościnny nie zezwala Gościom na organizację na terenie domu gościnnego, we własnym zakresie, imprez masowych, z wyjątkiem imprez uprzednio uzgodnionych z kierownictwem domu gościnnego.

8. Apteczka pierwszej pomocy znajduje się w recepcji domu gościnnego.

9. Gość Domu gościnnego wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dn. 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000) przez zarządcę domu gościnnego, tj. MONIKA GŁĄB, ul.MYSZKOWSKA 21, 42-310 ŻARKI, NIP 577 100 08 22, dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Ośrodku. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.

10. Osobom trzecim Ośrodek nie udziela żadnych informacji o danych osobowych zameldowanych Gości.

II. Zasady wynajmu i zakwaterowania oraz anulacji pobytu

1. Dom gościnny świadczy usługi krótkotrwałego zakwaterowania bez dodatkowych świadczeń wymaganych w kategoryzowanych obiektach hotelowych i jest otwarty w oznaczonych terminach w ciągu roku kalendarzowego.

2. Goście mogą korzystać z zakwaterowania na terenie domu gościnnego w pokojach, zgodnie z obowiązującym cennikiem oraz Warunkami rezerwacji i anulacji pobytu (Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu).

3. Pokoje wynajmowane są na doby hotelowe.

4. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15.00, a kończy się o godz. 11.00 dnia następnego.

5. W przypadku chęci przedłużenia pobytu w Ośrodku w dniu zakończenia pobytu/wyjazdu (dotyczy sytuacji, kiedy kolejna doba hotelowa w danym obiekcie noclegowym nie jest

zarezerwowana przez nowych Gości), Goście są zobowiązani uzgodnić to z recepcją domu gościnnego najpóźniej w dniu poprzedzającym zakończenie pobytu/wyjazdu i wnieść dodatkową opłatę, jak poniżej:

a) Opuszczenie pokoju w godzinach 11:00 – 13:00 – dodatkowa opłata wynosi 25% ceny za kolejną dobę pobytu.

b) Opuszczenie pokoju w godzinach 13:00 – 15:00 – dodatkowa opłata wynosi 50% ceny za kolejną dobę pobytu.

c) Opuszczenie pokoju w godzinach 15:00 – 17:00 – dodatkowa opłata wynosi 100% ceny za kolejną dobę pobytu.

6. Wszelkie czynności związane ze zgłoszeniem pobytu, zameldowaniem i wniesieniem należnych opłat dokonywane są w recepcji domu gościnnego..

7. Przyjazdy i wyjazdy w godzinach, kiedy recepcja domu gościnnego jest nieczynna, a dyżur na terenie Ośrodka pełni inny wskazany przez recepcję personel, należy uzgadniać indywidualnie z recepcją domu gościnnego, z przynajmniej jednodniowym wyprzedzeniem.

8. Wszyscy Goście wjeżdżający na teren domu gościnnego w celu skorzystania z miejsc noclegowych lub innych usług, zobowiązani są do:

a) dokonania meldunku na podstawie ważnego dokumentu tożsamości niezwłocznie po wjechaniu na teren domu gościnnego,

b) wniesienia opłat za pobyt w domu gościnnym według aktualnie obowiązującego cennika,

9. Płatności za pobyt w domu gościnnym oraz inne świadczone przez dom gościnny usługi dokonuje się z góry za cały rezerwowany okres pobytu, a w razie nagłego wyjazdu lub skrócenia pobytu, dom gościnny, zgodnie z Warunkami rezerwacji i anulacji pobytu w domu gościnnym, stanowiącymi Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu, nie dokonuje zwrotu opłaty za rezerwowany i opłacony wcześniej, a niewykorzystany okres pobytu.

10. Jakakolwiek zmiana terminu przyjazdu lub wyjazdu (np. późniejszy przyjazd lub wcześniejszy wyjazd/skrócenie pobytu) w stosunku do wcześniej dokonanej i

potwierdzonej przez recepcję domu gościnnego rezerwacji, nie upoważnia do żądania obniżenia kosztów pobytu i zwrotu żadnych wniesionych przez Gościa opłat. Każda niezrealizowana rezerwacja (brak pojawienia Gościa w Ośrodku w dniu przewidzianym na rozpoczęcie pobytu, a maksymalnie do dnia następnego do godziny 8.00) upoważnia Ośrodek jednostronnie do zerwania zawartej z Gościem umowy, tj. anulowania dokonanej rezerwacji, z możliwością żądania zwrotu wszelkich poniesionych z tego tytułu kosztów. Wpłacona przez Gościa zaliczka na zarezerwowany pobyt, który w ten sposób nie doszedł do skutku, nie podlega zwrotowi.

11. Ilość osób zakwaterowanych w domu gościnnym nie może przekraczać ilości osób zameldowanych i mających opłacony pobyt. W przypadku stwierdzenia przebywania w Ośrodku dodatkowych osób, nieuprawnionych do przebywania na jego terenie, koszt ich pobytu ponosi osoba zameldowana.

12. Możliwość zakwaterowania dodatkowych osób jest ograniczona możliwościami technicznymi, Dom gościnny może więc odmówić i nie zapewnić dodatkowego miejsca noclegowego tj. wykonania dostawki w danym pokoju, w celu zakwaterowania dodatkowych osób.

13. Dzieci do lat 3 nocują w łóżku rodzica lub łóżeczku turystycznym, stanowiącym własność Gościa lub domu gościnnego, nie wnoszą opłat za pobyt. W przypadku korzystania przez dziecko z osobnego łóżka obowiązuje opłata.

14. Wynajmujący nie ma prawa udostępniać pokoju osobom trzecim, niezameldowanym w domu gościnnym, bez zgody kierownictwa domu gościnnego, nawet jeśli nie upłynął termin, za który uiścił należną opłatę za pobyt.

15. Dom gościnny zastrzega sobie prawo odmowy zakwaterowania osobom:

- a) będącym pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
- b) zachowującym się agresywnie lub w sposób powszechnie uznany za wulgarny,
- c) które nie poinformowały kierownictwa domu gościnnego o organizacji w domu gościnnym imprez masowych (np. wieczory kawalerskie, wieczory panieńskie, zakończenie sezonu piłkarskiego, zakończenie szkoły, spotkania integracyjne itp.).

16. Wykonanie usługi ze strony domu gościnnego polega na przekazaniu Gościom czystego i wysprzątanego pokoju, gotowego do użytkowania, poprzez przekazanie karty lub klucza oraz informacji o wyposażeniu i stanie technicznym pomieszczeń.

17. Z chwilą przejęcia karty do pokoju zameldowany Gość staje się osobą materialnie odpowiedzialną za wyposażenie oddane do użytkowania. Niezwłocznie po wejściu do pokoju Gość jest zobowiązany do sprawdzenia faktycznego stanu wyposażenia oraz czy jest ono zgodne z przekazaną przez recepcję domu gościnnego informacją o ich stanie technicznym. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek różnic czy braków w wyposażeniu pokoju fakt ten należy zgłosić do recepcji domu gościnnego nie później niż w ciągu pierwszej godziny pobytu. Za wszelkie zauważone i niezgłoszone wady, braki i usterki odpowiada aktualnie zameldowany Gość pokoju.

18. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania pokoju należy zgłaszać niezwłocznie do recepcji domu gościnnego..

19. Za uszkodzone lub zagubione przedmioty oddane do użytkowania, Goście domu gościnnego ponoszą pełną odpowiedzialność materialną.

20. Szkody wynikające z nieprawidłowej eksploatacji wynajmowanych pomieszczeń lub przekazanego mienia domu gościnnego, a powstałe z przyczyn leżących po stronie Gości korzystających z udostępnionych im pomieszczeń i mienia domu gościnnego, rozliczane będą na miejscu, tj. podczas pobytu. Szkody rozliczane są wg aktualnie obowiązujących cen umożliwiających naprawę lub odtworzenie uszkodzonego wyposażenia, lub mienia bądź usunięcia ewentualnych zniszczeń/zabrudzeń itp. W przypadku braku możliwości ustalenia kosztu naprawy w chwili powstania szkody dopuszcza się dokonanie wyceny szkody w terminie 7 dni od daty ujawnienia szkody. Dom gościnny wystawia Gościowi dodatkową fakturę, która w całości pokryje koszt naprawy szkody, powiększoną o należny podatek.

21. Zdanie pokoju przez Gościa w dniu wyjazdu następuje poprzez zgłoszenie recepcji domu gościnnego zamiaru wymeldowania i opuszczenia pokoju oraz terenu domu gościnnego. Personel domu gościnnego w obecności Gościa sprawdzi stan techniczny i

wyposażenie wszystkich pomieszczeń oraz przekazać stosowne informacje do recepcji domu gościnnego, celem zakończenia formalności związanych z wymeldowaniem Gościa i odbioru kluczy od Gości opuszczających dom gościnny.

22. Zgubienie karty przez Gościa skutkuje uiszczeniem przez niego w recepcji opłaty w wysokości 50 zł.

23. Uwagi dotyczące jakości świadczonych przez dom gościnny usług, wniesione po zakończeniu ich świadczenia lub w dniu wyjazdu, nie będą rozpatrzone.

III. Przepisy porządkowe i zasady korzystania z obiektu

1. Przebywanie na terenie domu gościnnego zobowiązuje do zachowywania się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu własnemu i innych Gości oraz mieniu Ośrodka.

2. Na terenie Ośrodka należy zachować ciszę nocną w godzinach od 22.00 do 6.00 rano, z wyjątkiem organizowanych przez sam dom gościnny imprez, wcześniej zapowiedzianych i ogłoszonych przez recepcję domu gościnnego.

3. W pokojach zabrania się w szczególności:

a) palenia tytoniu oraz tzw. e-papierosów (UWAGA! W przypadku stwierdzenia złamania tego zakazu do rachunku za pobyt Gościa naliczona zostanie dodatkowa opłata w wysokości 500 zł, przeznaczona na likwidację niepożądanego zapachu tytoniu),

b) chodzenia w obuwiu powodującym zniszczenie podłóg, np. butach na szpilkach,

c) wynoszenia/przenoszenia z pokoju na zewnątrz lub w inne miejsce, przedmiotów stanowiących jego wyposażenie (np. mebli, pościeli, ręczników, koców, naczyń kuchennych itp.),

d) pozostawiania bez nadzoru przewodów i urządzeń elektrycznych pod napięciem,

e) używania urządzeń elektrycznych o dużej mocy niestanowiących standardowego wyposażenia pokoju (np. własnych kuchenek, grzejników i innych urządzeń mogących zakłócić pracę instalacji elektrycznej Ośrodka),

4. W domu gościnnym obowiązuje całkowity zakaz:

- a) palenia tytoniu i tzw. e-papierosów poza miejscami do tego wyznaczonymi,
- b) używania na terenie domu gościnnego na otwartej przestrzeni radioodbiorników, przenośnego sprzętu nagłaśniającego i innych urządzeń odtwarzających głośną muzykę lub inne dźwięki,
- c) jakiegokolwiek zachowania, które rażąco może zakłócać spokojny pobyt i wypoczynek innym Gościom domu wczasowego,
- d) jakiegokolwiek zakłócania spokoju w trakcie obowiązywania ciszy nocnej,
- e) samodzielnego rozpalania ognisk na terenie domu gościnnego (także w miejscach do tego wyznaczonych), bez uprzedniego uzyskania zgody recepcji domu gościnnego.
- f) używania dodatkowych, prywatnych urządzeń grzewczych, butli gazowych, środków pirotechnicznych, petard itp. bez zgody recepcji domu gościnnego.

5. Dom gościnny nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione przez Gości domu gościnnego w pokojach i poza nimi pieniądze, papiery wartościowe, kosztowności lub inne wartościowe przedmioty, również te posiadające wartość naukową lub artystyczną.

6. Dom gościnny nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku niezachowania przez Gości należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania pokoju.

7. Pobyt w domu gościnnym dzieci i młodzieży do lat 18 dozwolony jest wyłącznie wtedy, gdy pozostają one pod opieką osób dorosłych, które biorą całkowitą odpowiedzialność za ich czyny, jako ich opiekunowie, a także za wszelkie następstwa tych czynów i zaistniałe sytuacje na terenie całego domu gościnnego.

8. Pobyt dzieci na placu zabaw jedynie pod opieką osób dorosłych, które biorą za nie całkowitą odpowiedzialność, a także zobowiązują się do przestrzegania wszelkich zasad korzystania z zainstalowanych tam urządzeń oraz regulaminu placu zabaw.

9. Wszystkich Gości prosimy o oszczędne korzystanie z energii, wody i innych mediów – wspólnie dbajmy o nasze środowisko! W szczególności:

a) nie pozostawiamy włączonego oświetlenia wewnątrz pokoju, kiedy nie przebywamy w jego wnętrzu,

b) upewniamy się podczas opuszczania pokoju, że wszystkie zawory ujęć wody w łazience zostały należycie zamknięte.

10. Goście nieprzestrzegający postanowień regulaminu domu gościnnego, zakłócający spokój, porządek lub korzystający z powierzonego mienia w sposób niezgodny z regulaminem domu gościnnego, mogą zostać z niego usunięci bez prawa do jakiegokolwiek zwrotu poniesionych wcześniej opłat i bez prawa do jakichkolwiek odszkodowań wynikających z faktu usunięcia Gości z domu gościnnego.

11. Dom gościnny nie odpowiada za niedogodności spowodowane przyczynami od niego niezależnymi, np. przerwy w dostawie energii elektrycznej czy wody, bądź braku czy zakłócenia sygnału TV.

IV. Zasady parkowania pojazdów

1. Wjazd na teren domu gościnnego pojazdem silnikowym (dotyczy samochodów oraz motocykli) dozwolony jest wyłącznie dla Gości domu gościnnego.

2. Parking na terenie Ośrodka jest NIE STRZEŻONY. Ośrodek i właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za pojazdy zaparkowane na terenie domu gościnnego ani za znajdujące się w nich mienie. Dom gościnny nie odpowiada także za żadne szkody spowodowane przez osoby trzecie lub siły wyższe (np. wiatr, burza, woda, ogień, energia elektryczna, itp.).

3. Parking jest bezpłatny wyłącznie dla Gości domu gościnnego podczas ich pobytu i tylko dla maksymalnie 1 pojazdu silnikowego przypadającego na jeden pokój. Parkowanie dozwolone jest wyłącznie w miejscach parkingowych wyznaczonych do tego celu.

4. Zabrania się parkowania pojazdów w miejscach do tego nieprzeznaczonych, a także wjazdu pojazdami w miejsca, gdzie obowiązuje zakaz ruchu oraz na tereny zielone domu gościnnego. Niniejszy zakaz nie dotyczy osób niepełnosprawnych, które w uzgodnieniu z

repcją domu gościnnego mogą uzyskać zezwolenie na wjazd bądź parkowanie pojazdu w miejscach zabronionych.

5. Całkowity zakaz parkowania obowiązuje na drodze dojazdowej do domu gościnnego i ciągach komunikacyjnych na terenie domu gościnnego.

6. W przypadku konieczności opuszczenia domu gościnnego lub wjazdu pojazdem na jego teren w okresie obowiązywania ciszy nocnej tj. po godz. 22:00 i przed godz. 6:00 należy z wyprzedzeniem zgłosić ten fakt recepcji domu gościnnego.

V. Zasady pobytu zwierząt

1. Zezwala się na pobyt w domu gościnnym zwierząt domowych, z wyjątkiem zwierząt agresywnych, chorych, jadowitych.

2. Zezwolenie na pobyt zwierząt (w tym także psów) w domu gościnnym możliwe jest jedynie po zgłoszeniu tego faktu recepcji domu gościnnego i otrzymaniu stosownej zgody podczas dokonywania rezerwacji pobytu lub najpóźniej w momencie przyjazdu i dokonywania formalności meldunkowych. Pobyt zwierząt w Ośrodku jest bezpłatny, zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem.

3. Właściciele zwierząt podczas pobytu w domu gościnnym są zobowiązani do:

- a) posiadania aktualnej książeczki szczepień zwierzęcia,
- b) sprzątnięcia nieczystości pozostawianych przez zwierzę,
- c) zapewnienia swojemu zwierzęciu, we własnym zakresie, niezbędnych warunków umożliwiających niezakłócony pobyt, np. legowiska lub wyżywienia,
- d) wyprowadzania zwierząt na spacer poza teren Ośrodka,
- e) utrzymywania zwierząt (psów) wyłącznie na smyczy i w kagańcu.

4. W przypadku niestosowania się do zasad określonych w pkt. 3 powyżej, właściciele zwierząt będą zobowiązani do uiszczenia kary w wysokości 200 zł za każdy jednorazowo stwierdzony przypadek niestosowania się do powyższych zobowiązań.

5. Właściciele zwierząt ponoszą za nie pełną odpowiedzialność odszkodowawczą oraz materialną.

6. Stanowczo zabrania się korzystania przez zwierzęta z mebli znajdujących się w pokojach w charakterze legowiska. W przypadku stwierdzenia zniszczeń Gość zobowiązany jest pokryć w całości koszt naprawy powstałej szkody.

VI. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie ewentualne reklamacje z tytułu nienależycie świadczonych przez Ośrodek usług, należy zgłaszać bezpośrednio w trakcie pobytu do recepcji domu gościnnego. Skargi wniesione po zakończeniu świadczenia usług nie będą rozpatrywane.

2. Regulamin Domu gościnnego podaje się do wiadomości poprzez:

a) zamieszczenie go na stronie internetowej Ośrodka: www.jurajskaperla.pl

b) udostępnienie Gościom podczas dokonywania czynnościach rezerwacyjnych oraz wyłożenie go w każdym pokoju.

3. Regulamin niniejszy obowiązuje od dnia 01.03.2023 r.

4. Dokonanie rezerwacji pobytu w Ośrodku jest jednoznaczne z akceptacją warunków niniejszego regulaminu.

5. W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem decyduje kierownictwo domu gościnnego.

6. Integralną część niniejszego regulaminu stanowią załączniki:

Załącznik nr 1

Warunki rezerwacji i anulacji pobytu

Załącznik do REGULAMINU Domu gościnnego 'JULIA' – Jurajska Perła WARUNKI REZERWACJI i ANULACJI POBYTU.

Niniejszy dokument reguluje zasady dokonywania i anulowania rezerwacji, płatności za rezerwacje oraz ważność rezerwacji dla Gości indywidualnych i Grup turystycznych.

1. Sposoby dokonania rezerwacji. Rezerwacji pobytu można dokonać poprzez:

- a) Przesłanie rezerwacji poprzez formularz kontaktowy lub drogą e-mailową na adres e-mailowy Recepcji.
- b) Telefoniczne zarezerwowanie pokoju/pobytu,
- c) Osobiste, ustne złożenie rezerwacji w Recepcji.
- d) Portale: booking.com, nocowanienajurze.pl.

Po dokonaniu rezerwacji poprzez jeden z kanałów rezerwacji, wymienionych w pkt 1.,

a) – d) dom gościnny prześle każdorazowo na wskazany przez Państwa adres e-mail pisemne potwierdzenie rezerwacji, zawierające: imię i nazwisko Gościa i/lub pełną nazwę firmy, termin pobytu, łączną kwotę brutto (w PLN) za pobyt oraz dodatkowe ważne informacje dotyczące rezerwacji.

2. Warunki rezerwacji i anulacji dla Gości indywidualnych.

a) Rezerwację uznaje się za niegwarantowaną, w przypadku dokonania jej poprzez jeden z kanałów rezerwacji wymienionych w pkt 1., a) – d), bez dokonania przedpłaty za dany pobyt. Rezerwacja niegwarantowana zachowuje swoją ważność do godz. 18.00 w dniu przyjazdu Gościa.

b) Rezerwację uznaje się za gwarantowaną z chwilą dokonania przez Gościa/Firmę przedpłaty za pobyt w domu gościnnym, zgodnie z deklarowanym czasem pobytu lub z chwilą podania numeru karty kredytowej, celem zagwarantowania pobytu i późniejszego obciążenia rachunku Gościa/Firmy. Rezerwacja gwarantowana zachowuje swoją ważność do końca doby hotelowej w dniu wyjazdu Gościa.

- c) Do godz. 18:00 obowiązuje bezpłatna anulacja dla wszystkich kanałów rezerwacji. Po godz. 18:00 pobierana jest należność za 1 dobę gwarantowanej, lecz nieanulowanej rezerwacji.
 - d) Anulowania i zmian w rezerwacji należy dokonać w Domu gościnnym, telefonicznie lub w formie e-mail (repcja; jurajskaperla@gmail.com).
 - e) W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w domu gościnnym w trakcie trwania pobytu hotel nie zwraca pieniędzy za opłacone doby hotelowe.
 - d) Obiekt nie bierze odpowiedzialności za błędne wypełnienie formularzy kontaktowych lub wiadomości e-mail.
 - e) Obiekt zastrzega sobie prawo do wykonania usługi o podobnym standardzie w terminie określonym w rezerwacji, gdy realizacja usługi okaże się niemożliwa.
3. Uwagi i reklamacje: Wszelkie uwagi i reklamacje związane z rezerwacjami oraz dotyczące pobytu w Domu gościnnym 'Julia' - JURAJSKA PERŁA należy kierować do kierownictwa domu gościnnego.
4. Ochrona danych osobowych:
- a) W trakcie dokonywania rezerwacji Gość wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w bazie danych Domu gościnnego 'Julia' - JURAJSKA PERŁA.
 - b) Wprowadzone dane Gości, zgodnie z zapisami Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o Ochronie Danych Osobowych, mogą być przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji. Przysługuje Państwu prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich aktualizacji lub żądania ich usunięcia.